

Kundetilfredshedsmåling

Spørgsmål	Tilfredshed De 2 første spørgsmål besvares med et kryds i karakteren fra 1-5. 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds.	
1. Hvor tilfreds har du været med det arbejde, vi har udført?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5	
2. Hvor tilfreds har du været med vores information og vejledning om priser?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5	
3. Vil du anbefale os til andre? Sæt kryds:	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
4. Har det i dit valg af bedemand haft betydning, at vi er uddannede og ISO 9001 certificerede bedemænd?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input checked="" type="checkbox"/>
5. Hvordan fandt du os?	Telefonbog, hvilken?	
	Avis, hvilken?	
	Internettet, hvor?	
	Andet, hvor/hvem? VI HAR BRUGT DIG FØR	
	Anbefalet af andre? Sæt x:	Ja <input type="checkbox"/>
6. Ønsker du at få tilsendt Min sidste vilje?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input checked="" type="checkbox"/>
Kommentarer/forslag til forbedringer:	<p style="color: red; font-family: cursive;">Helt igennem en god PROCES MVH Carsten Malm Nielsen HØRBYEK</p>	
Vi vil være taknemmelige for et par ord, som kan lægges på vores hjemmeside med dit navn og bynavn. Bagsiden af dette evalueringsskema kan bruges.		

Evalueringsskemaet udsendes som en del af forretningens kvalitetskontrol, der er et led i vores ISO-certificering.

Kærlig hilsen

Esketh Andersen

